REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN **PRIMER CONTACTO CON EL CLIENTE**	Código: 9230-ST-F-117 Versión: 02

Empresa: FRAGANSA Y SABORES S.A. **N.I.T: 805.014.222-1** **Actividad Económica**: Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador. **No. de Empleados:** 68 **Gremio:** Comercio **Código Ciuu:** 4645	**Dirección:** *Cra 36 # 10-181* **Teléfono:** 4891200 **Fax:** N.A **Celular:** 3112240087 **E – Mail:** recursoshumanos@fragansa.com **A.A.:** N.A
Contacto: ***Marisol Riaño Velásquez*** **Cargo: Jefe de Recursos Humanos**	**Fecha: 09/08/2023**

NECESIDADES DEL CLIENTE

Recibir formación complementaria en Formación en Auditores internos de acuerdo a los lineamientos de la Norma ISO 19011:2018 "Directrices para la Auditoria a los Sistemas de Gestión" , con el fin de capacitar al equipo de auditores de la organización.

Para dar cumplimiento a la necesidad del cliente se ofrece el **EDT FORMACION DE AUDITORES INTERNOS ISO 19011:2018** con una duración de 24 Horas, y entrega Certificado de Asistencia.

Se le informa al cliente que debe contar con el ambiente y los recursos disponibles para llevar a cabo la formación.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL FUNCIONARIO

Después de recibir la documentación requerida por parte del contacto, ***Marisol Riaño Velásquez*** procederá a realizar el proceso de inscripción del curso.

	Realizado por: ***Marisol Riaño Velásquez***
	Área: Jefe de Recursos Humanos
	Firmado:

COPIAS A: COORDINACION ACADEMICA

¿Recabar requerimientos del cliente? (SI/NO)	**Nombre de la persona designada:**	**Fecha:**
Observaciones:		**Coordinador de área**
		Firma: